

Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Kulstof s.r.o.

Společnost Kulstof s.r.o., se sídlem Strojírenská 259/16, 155 21 Praha 5 – Zličín, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246295 (dále jen „Společnost“) tímto dokumentem informuje stávající a potenciální partnery – subjekty osobních údajů – o důvodech, účelech zpracování a ochraně jejich osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Společnost zpracovává osobní údaje různých kategorií subjektů údajů, mezi něž patří jak zaměstnanci a uchazeči o zaměstnání, tak obchodní partneři (dodavatelé a odběratelé). Máte-li dotazy ohledně ochrany osobních údajů ve Společnosti, můžete se na nás obrátit například jednoduše pomocí kontaktního formuláře na našich internetových stránkách v sekci Kontakt (www.kulstof.cz/kontakt).

Jaké osobní údaje zpracováváme

Ve Společnosti věnujeme maximální snahu tomu, abychom zpracovávali osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu. Při naší činnosti prakticky vždy zpracováváme vaše identifikační údaje, kterými jsou především vaše jméno a příjmení a dále kontaktní údaje, kterými jsou především adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Případně další osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který zohledňuje konkrétní účel zpracování – zejména se bude jednat o plnění našich zákonných povinností. Pokud si nejste jisti, jaké osobní údaje a k jakému účelům zpracováváme nebo potřebujete některé osobní údaje doplnit nebo opravit, můžete se na Společnost kdykoli obrátit způsobem popsaným výše.

Z jakých důvodů zpracováváme osobní údaje

Společnost může vaše osobní údaje zpracovávat z několika důvodů, které lze rozlišit podle základního klíče:

Zpracování osobních údajů bez souhlasu subjektu údajů

Plnění zákonné povinnosti uložené Společnosti jako správci osobních údajů.

Typickými příklady jsou vedení účetnictví, plnění daňových povinností Společnosti, evidence pro zdravotní a sociální pojištění, důchodové zabezpečení apod. V těchto případech je Společnosti uloženo, které osobní údaje a po jakou dobu musejí být uchovávány (zpracovávány).

Plnění smlouvy.

Asi nejčastější případ. Zde se pokusíme na příkladu vysvětlit, co všechno může spadat do této kategorie. Předně, smlouva může, ale nemusí mít písemnou formu. Pokud si tedy u nás e-mailem nebo telefonicky objednáte dodání nějakého zboží a my vaši objednávku akceptujeme, vzniká mezi vámi a Společností dodavatelsko-odběratelský vztah (většinou je to kupní smlouva). Abychom mohli tuto smlouvu splnit, zaevidujeme si vaši objednávku, zboží následně předáme k přepravě námi pověřenému dopravci, zboží vám fakturujeme a tak podobně. Abychom své smlouvy plnili řádně a naši obchodní partneři byli spokojeni, evidujeme si také splnění dodávek. Máme-li pochybnosti o doručení zboží, kontaktujeme vás, abychom si řádné doručení ověřili. Dojde-li k nějakému problému při dopravě, dopravu reklamujeme. Při tom všem může docházet ke zpracování vašich osobních údajů.

Ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů.

Plnění úkolů ve veřejném zájmu.

Oprávněný zájem Společnosti jako správce údajů.

Může se jednat o případ, kdy Společnost potřebuje mít k dispozici patřičné údaje pro

uplatňování svých práv z titulu odpovědnosti za vady vůči dodavateli. Nebo případ, kdy jste se na Společnost obrátili s dotazem na naše zboží či služby, my jsme vám odpověděli, ale k uzavření smlouvy mezi námi (zatím) nedošlo. Vaše nezbytné osobní údaje po určitou dobu zpracováváme (uchováváme), abychom byli schopni případnou smluvní spolupráci snadno navázat a neptali se vás znovu na to samé.

Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů

Zde se jedná o případ, kdy žádný z výše uvedených důvodů nenastal a vy jste ke zpracování vašich osobních údajů dali Společnosti výslovný písemný souhlas. Souhlas nejste povinni poskytnout a dodání zboží či služeb z naší strany nesmí být souhlasem podmiňováno. Jak však bylo vysvětleno výše, pro účely plnění smlouvy existuje důvod zpracování osobních ze zákona, tedy bez souhlasu. Souhlas jste oprávněni kdykoli odvolat a to bez sankcí. V konkrétním případě Společnosti se bude nejčastěji jednat o zpracování osobních údajů pro marketingové účely – zasílání reklamních sdělení.

Ve všech výše uvedených případech platí: Máte-li pocit, že Společnost vaše osobní údaje zpracovává bez řádného důvodu, můžete proti tomu podat námitku. Pokud Společnost neprokáže zákonnost (odůvodněnost) zpracování, je povinna od dalšího zpracování upustit.

Doba zpracování osobních údajů a odkud jsou osobní údaje získávány

Vaše osobní údaje jsou Společností zpracovávány pouze po omezenou dobu. Tato doba je vždy stanovena s ohledem na účel a právní důvod zpracování. Doba zpracování se tedy může případ od případu i poměrně značně lišit.

Příklad 1: Při zpracování vašich osobních údajů z důvodu plnění smlouvy se jedná o dobu nezbytnou s ohledem na plnění a uplatňování práv a povinností podle smlouvy, většinou tedy do uplynutí promlčecí doby (u posledního práva podle předmětné smlouvy).

Příklad 2: Při zpracování vašich osobních údajů na základě plnění právních povinností bývá doba poměrně striktně dána příslušným právním předpisem. To se týká například účetních dokladů obecně, daňových dokladů u plátce DPH, mzdových listů...

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, pak tak činíme po dobu trvání vašeho souhlasu. V textu souhlasu je vždy doba uvedena a vy máte navíc možnost souhlas kdykoli odvolat. Doba zpracování tedy končí buďto uplynutím lhůty, na kterou byl souhlas vystaven nebo jeho odvoláním z vaší strany před uplynutím lhůty.

Odkud získáváme vaše osobní údaje? Buďto z veřejně přístupných zdrojů (obchodní a živnostenský rejstřík, internetové stránky vaší firmy, inzerce vaší firmy apod.) nebo také (a to zejména) přímo od vás, když projevíte zájem o naše zboží či služby.

V některých případech mohou být vaše osobní údaje získány od třetích stran, kterými jsou zejména obchodní partneři Společnosti. („Znám firmu, která má stejný problém jako já. Zavolejte jí...“) Když tento případ nastane, vždy vám řekneme, od koho jsme takto vaše osobní údaje dostali. Rádi bychom všechny naše stávající i potenciální obchodní partnery ujistili, že zásadně od nikoho nekupujeme různé pochybné „databáze kontaktů“ a ani je nevyužíváme.

Komu vaše osobní údaje předáváme nebo zpřístupňujeme

Při plnění svých úkolů spolupracujeme s dodavateli či subdodavateli. V některých případech je nezbytné, aby i oni získali část vašich osobních údajů.

Příklad 1: Objednané zboží vám doručí pošta nebo doveze specializovaná dopravní společnost. Ta ovšem potřebuje znát vaše jméno, adresu a telefon, aby mohlo doručení řádně proběhnout. Těmto třetím stranám poskytujeme vaše osobní údaje velmi úsporně (pouze jejich nezbytné minimum vzhledem k danému účelu).

Příklad 2: Naše komunikace se neobejde bez dodavatelů telefonních, internetových a emailových služeb. Dodavatelé našich ICT služeb mohou tedy také s vašimi osobními údaji přijít do styku (např. společnost, na jejichž strojích běží náš e-mailový server). Dále využíváme služeb účetních, daňových a právních kanceláří. Z důvodu maximální ochrany osobních údajů zásadně spolupracujeme pouze s takovými dodavateli, kteří jsou schopni zajistit odpovídající ochranu osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme subjektům mimo Evropskou unii, resp. pouze do zemí, které jsou Evropskou unií pro tento účel výslovně označeny za země, které poskytují srovnatelnou ochranu osobních údajů (konkrétně např. Švýcarsko).

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů Společnosti práva

Nařízení GDPR vám zaručuje konkrétní práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů naší společností. Zde uvádíme jejich stručný přehled (nemusí být vyčerpávající).

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů.

Nejste-li si jisti, zda Společnost zpracovává vaše osobní údaje či ne, máte možnost o tom získat od nás písemné potvrzení na základě Vaší žádosti.

Právo na přístup k osobním údajům.

Úzce navazuje na předchozí bod. Máte právo vědět, jaké vaše osobní údaje, k jakému účelu a po jakou dobu zpracováváme.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů.

Opět navazuje na předchozí. V tomto případě vám sdělíme „nejen proměnné, ale i jejich hodnoty“.

Právo na omezení zpracování.

Toto právo máte v některých zvláštních případech za předpokladu, že je zapotřebí ověřit přesnost zpracovávaných osobních údajů nebo jsou dány důvody pro výmaz, který však nelze z různých důvodů realizovat nebo jste vznesli proti jejich zpracování námitku (po dobu šetření, zda je vaše námitka oprávněná).

Právo na přenositelnost údajů.

Toto právo vám umožňuje získat osobní údaje, které se vás týkají, od Společnosti jako správce osobních údajů a předat tyto údaje ke zpracování jinému správci. Údaje musejí být předány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Podmínkou pro přenositelnost údajů je, že se jedná o zpracování založené na souhlasu nebo smlouvě a současně jde o zpracování automatizované (v elektronických databázích).

Právo vznést námitku.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které uskutečňujeme na základě našeho oprávněného zájmu. Po prověření oprávněnosti vaší námitky osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudou závažné oprávněné důvody pro to, abychom ve zpracování pokračovali. O výsledku prověření vaší námitky a případných důvodech jejího odmítnutí budete Společností informováni.

Právo na opravu údajů.

Zjistíte-li (nebo se to alespoň důvodně domníváte), že Společnost zpracovává vaše osobní údaje, které jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo, abychom je bezodkladně opravili nebo doplnili.

Právo odvolat souhlas se zpracováním.

Jak již bylo řečeno výše, pokud udělíte Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů, může te jej kdykoli odvolat. Společnost následně přestane vaše osobní údaje zpracovávat a vymaže je (netrvá-li jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování).

Právo na výmaz údajů.

Za určitých předpokladů máte právo na to, aby vaše osobní údaje byly vymazány. To

nastává v případě, že již nejsou potřeba pro účel, pro který byly zpracovávány nebo odvoláte váš souhlas se zpracováním (zde k výmazu dochází automaticky). Toto právo však nelze realizovat v případech, kdy je jejich zpracování nutné z jiného právního důvodu (například pro splnění právní povinnosti Společnosti).

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů se můžete se svojí stížností kromě Společnosti obrátit taktéž na dozorový úřad, jimž je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Způsob uplatnění práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Vaše práva vůči Společnosti můžete uplatnit pomocí kontaktního formuláře na internetových stránkách Společnosti (www.kulstof.cz/kontakt). Rovněž tak je můžete uplatnit osobně v sídle společnosti nebo (umožňuje-li to povaha podání) i telefonicky.

Vaši žádost Společnost vyřídí bez zbytečného odkladu, nejvýše ve lhůtě jednoho měsíce. V případě významné složitosti požadavku můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další tři měsíce. O prodloužení lhůty a jeho důvodech vás budeme informovat.

Praha, 25.5.2018